



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №30»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном сайте					
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте в помещении организации социальной сферы.	Информировать получателей услуг о деятельности организации социальной сферы, которая размещена на информационном сайте в МБОУ СОШ №30 через родительские собрания, мессенджеры ВК и Сферум	31.12.2025	Заместители директора Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А.		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Информировать получателей услуг о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте МБОУ СОШ №30 через родительские собрания.	31.12.2025	Заместители директора Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А.		

организации социальной сферы в сети «Интернет».					
П. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3 Доля получателей, услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Провести беседы с получателями услуг по выявлению пожеланий улучшения условий комфортности предоставления услуг организацией	31.12.2025	Заместители директора Буданова И.В. Тоболева И.А. Рябова С.Ю. Смердев А.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов					
3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Составление сметно-расчетной документации оборудованию входных групп пандусами	31.12.2025	Смердев А.Н.		
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Смердев А.Н. Тоболева И.А. Буданова И.В. Гогина Е.А.		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,					

выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов					
3.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по выявлению пожеланий улучшения предоставления услуг для инвалидов на родительских класных собраниях	31.12.2025	Директор Ефимова Е.В. Заместители директора: Тоболева И.А. Гогина Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Провести беседы с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2025	Директор Ефимова Е.В. Заместители директора: Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А. Смердев А.Н.		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Провести беседы с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	31.12.2025	Директор Ефимова Е.В. Заместители директора: Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А. Смердев А.Н.		

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации специальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Провести беседы с работниками организации, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг	31.12.2025	Директор Ефимова Е.В. Заместители директора: Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А. Смердев А.Н		
--	---	------------	---	--	--

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести беседы с получателями услуг о рекомендации МБОУ СОШ №30 родственникам и знакомым.	31.12.2025	Класные руководители		
---	--	------------	-------------------------	--	--

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы.	Контроль за наполнением официального сайта школы	31.12.2025	Директор Ефимова Е.В. Заместители директора: Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А. Смердев А.Н.		
--	--	------------	--	--	--

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации через анкетирование	31.12.2025	Заместители директора: Буданова И.В. Тоболева И.А. Гогина Е.А. Смердев А.Н.		
---	--	------------	--	--	--

И.о. Директора МБОУ СОШ №30



А.Н. Смердев